科技．人文聯合講座／如何應付新科技的挑戰

2023-02-22 05:53 聯合報／ 李家同

最近全世界都熱中於創新二字，因此對於新科技，絕大多數的人會立刻全盤接受的。可是大家也應該知道，有一位女士說她的公司可以發展出新的技術，只要取得一滴血，就可以做很多種類的檢驗。這位女士最後被法院判刑，罪名是詐欺。我們也知道，有一家加密貨幣公司倒閉。這兩件事都使很多投資人損失極大，以那家一滴血公司來說，當年支持這家公司的人，相當多都是美國知名人物，有一位還是前國務卿。對政府官員和企業負責人來說，要不要重視某一個新科技，顯然是不容易的事。我在此給大家一些建議：

一、對於任何新科技，我們絕對不可以只聽提議者口頭說明，而應該請其用白紙黑字，將這個新科技寫得一清二楚。如果那位一滴血公司的創辦人將技術的原理寫出來，專家應該可以判斷這個技術是否有意義。我們教授很少完全聽信學生的口頭報告，因為有些學生會將他的想法講得天花亂墜，但是一旦請他寫下，馬上就發現漏洞了。

二、我們應該要判斷新科技的真正含義，比方說，有人提倡某一種電腦，我們就應該問，這種電腦能否讓我們記帳、寫文章、儲存檔案或者看影片。有可能這種電腦有強大的計算能力，但並非是我們所熟知的電腦。如果提倡這種新科技的人有很詳細的文字說明，這種判斷就很容易了。

三、我們絕對要知道，沒有一種科技是萬靈藥，也就是說，我們必須要知道科技應用的範圍。這對於企業界更為重要，因為有的科技對某一種企業是非常有用的，但是很可能對另外一種企業是沒有什麼用途的。企業家絕對要有這種判斷能力。

四、新科技可能使企業家想加以利用來發展新產品，這時就要特別注意這種產品是否會受民眾歡迎。在中國，有很多無人餐廳，服務生是面無表情的機器人，其結果是很快收場。很少人喜歡到這種餐廳吃飯。醫院可能應用可以幫助醫生的新科技，但絕無可能採用任何取代醫生的新科技。

政府官員絕對不能輕易盲從任何新科技的建議，納稅人的錢必須用在刀口上。英國在判斷是否該重視某一個新科技時，常常請教傑出的數學家，因為這種數學家冷靜而且思考完全合乎邏輯。企業也不能盲從新科技，因為任何在新科技上的決定都會對公司有正面或負面的影響。

最後的結論，千萬不要過分地崇拜「新」科技。