國防部不應該犯這種錯誤

李家同

軍人年改的處分通知書，是由國防部發出去的，結果錯誤百出，有人收到的信不是寫給他的，有人收到的信連軍階都錯了，國防部的發言人一再地說這是因為跳格而引起的，社會上也有一些人認為電腦是會犯這種錯的，我要在這裡向大家解釋，這是非常奇怪的事情，簡直不可思議。

我相信國防部一定有一個資料庫系統，這個資料庫系統裡面有一位張中校的很多資料，這些資料不見得在同一個表單內，也許地址、年齡等等在一個表單內，他的年金資料在另外一個表單內，但是對張中校來講，一切都以他的軍籍號碼為準，究竟軍籍號碼是什麼，我當然不知道，因為我已經退伍太久了，也許可能是身份證號碼。

立法院通過軍人的年金改革，張中校的年金計算算好以後，就會列印一封信，然後再到另外一個表單內去找到張中校的地址，這個地址是根據張中校的軍籍號碼搜尋出來的，不可能有錯。

所以我問了好多軟體界的人士，都無法了解國防部如何會發生這種錯，大家都百思不得其解，大家尤其不能理解的是何謂跳格，難道國防部搜尋張中校的地址不是根據他的軍籍號碼搜尋的，如果真的不是根據軍籍號碼搜尋地址，我只能說這是不可思議的事。

這種事情如果發生在某某企業，那家企業的董事長一定會暴跳如雷，資訊室主任恐怕也只能去管福利社了，但是國防部犯了這麼大的錯，而且發言人也一再地提到「跳格」這個名詞，國防部的上級絲毫沒有震怒，這是很奇怪的事。

政府一天到晚要推行AI、大數據、物聯網等等，我認為政府官員最好對電腦有比較正確的了解，教育部說以後高中生都要學寫程式，希望他們不會寫出會跳格的程式。

國防部的所作所為都與國家安全有關，如果這件事情發生了以後，政府沒有人去調查，我是非常替國家擔心的。